



قرارداد همکاری فروش محصولات نرم افزاری

تاریخ:

شماره:

پیوست:

این قرارداد فیما بین شرکت فناوری اطلاعات توسعه سامان به شماره ثبت ۲۴۷۶۰ و شناسه ملی ۱۰۳۸۰۴۰۱۹۴۶ با کد اقتصادی ۴۱۱۱۸۸۶۵۹۸۴۷ و نشانی: مشهد - بلوار امامت - امامت ۳۴ - نبش چهار راه سوم - پلاک ۲۸ و با نمایندگی احسان جوادی به سمت مدیرعامل و عضو هیات مدیره کلاً اختصاراً در این قرارداد توسعه سامان نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت به شماره ثبت و شناسه ملی کد اقتصادی، به نمایندگی آقای/ خانم به سمت به نشانی با کدپستی و تلفن ثابت و تلفن همراه و ایمیل که در این قرارداد نماینده نامیده می‌شود از طرف دیگر با شرایط زیر منعقد گشته و طرفین متعهد به رعایت مفاد آن خواهند بود.

ماده ۱- موضوع قرارداد

اختصاص نمایندگی فروش محصولات نرم افزاری تولید شده توسط شرکت فناوری اطلاعات توسعه سامان شامل:

- سرویس مدیریت ارسال و دریافت پیام کوتاه (SMS Panel) شامل نرم افزار، خط اختصاصی و وب سرویس

ماده ۲- مدت قرارداد

مدت اجرای این قرارداد از تاریخ عقد آن یعنی/...../..... به مدت دو سال شمسی خواهد بود و از این تاریخ از سوی طرفین لازم الاجراء است و در صورت رضایت طرفین برای سالهای آتی قابل تمدید می‌باشد.

ماده ۳- قیمت محصولات و شرایط مالی

❖ نرم افزار و سرویس ارسال و دریافت پیام کوتاه شامل:

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| • نرم افزار SMS Panel | • وب سرویس پیام کوتاه |
| ○ قیمت برای مشتری: ۶۹۰.۰۰۰ ریال | ○ قیمت برای مشتری: ۹۰.۰۰۰ ریال |
| ○ قیمت برای نماینده: ۹۰.۰۰۰ ریال | ○ قیمت برای نماینده: ۵۰.۰۰۰ ریال |

❖ خطوط اختصاصی SMS:

- هزینه فعال سازی خطوط با پیش شماره های ۳۰۰۰، ۹۰۰۰، ۲۰۰۰ و ۵۰۰۰:
- قیمت خطوط و هزینه تمدید سالیانه آن پس از استعلام از اپراتورها در پرتال نمایندگی قابل مشاهده می باشد.
- تخفیفات نمایندگی برای خرید خطوط با توجه به قیمت اعلامی توسط اپراتورها در پرتال ویژه نمایندگان، اعلام می‌گردد.
- در صورت نیاز نماینده به رنج خطوط یا خرید خط به صورت پکیج، قیمت خط و تخفیف ویژه نماینده پس از مذاکره تعیین می‌گردد.

مهر و امضاء توسعه سامان

مهر و امضاء نماینده



❖ تعرفه شارژ پیامک و جدول تخفیفات ویژه نماینده :

درصد تخفیف نمایندگی	هزینه ارسال		میزان خرید شارژ پیامک (ریال)	سطح	ردیف
	انگلیسی	فارسی			
۱۰%	۹۰۰	۴۷۰	۱ الی ۱۰,۰۰۰,۰۰۰	A	۱
۷%	۸۸۰	۴۵۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰ الی ۳۰,۰۰۰,۰۰۰	B	۲
۵%	۸۶۰	۴۳۰	۳۰,۰۰۰,۰۰۰ الی ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	C	۳
۳%	۸۴۰	۴۰۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ به بالا	D	۴

- تخفیف برای نماینده‌ها از مبلغ خالص پرداختی مشتری جهت شارژ پیامک محاسبه می‌گردد.
- با توجه به اینکه قرارداد حاضر در چارچوب قرارداد منعقد فی‌مابین اپراتورهای مخابرات و شرکت مخابرات ایران منعقد می‌گردد، نماینده با پذیرش مفاد و شرایط قرارداد فوق‌الذکر، هرگونه تغییر در قیمت خدمات و تعرفه های پیامک ارائه شده از سوی اپراتورهای همراه و شرکت های زیرمجموعه آنها را در هر زمان می‌پذیرد.

ماده ۴ - نحوه پرداخت

- باتوجه به وجود پرتال ویژه نمایندگان، کلیه پرداخت‌ها، شارژهای پنل نمایندگی، تراکنش‌های مالی خرید و شارژ پیامک برای مشتریان نماینده، به صورت آنلاین ثبت شده و در دسترس نمایندگان قرار دارد.
- میزان اعتبار هر نماینده برای موارد ضروری و خاص مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال تعیین شده و در موارد خاص نماینده قبل از شارژ پنل نمایندگی خود، امکان استفاده از این اعتبار و منفی شدن مانده پرتال نمایندگی خود را دارد.
- کلیه سودهای حاصل از خرید محصولات، خطوط یا شارژ پیامک برای مشتریان، در پرتال نمایندگی ثبت می‌گردد و نماینده می‌تواند مانده موجودی پنل خود را به هر حساب بانکی مدنظر عودت دهد. البته امکان شارژ مجدد پیامک یا خرید محصولات از مانده موجودی نیز میسر می‌باشد.
- در صورت در اختیار بودن پرتال شارژ و امکان شارژ آنلاین پیامک توسط مشتریان نماینده، سود نمایندگی بلافاصله پس از انجام شارژ توسط مشتری، در پنل نمایندگی ثبت می‌گردد.
- صدور و ارائه صورتحساب‌ها از طرف توسعه سامان، به دو روش امکان پذیر می‌باشد:
 - ۱- صدور فاکتور برای نماینده به ازاء شارژهای انجام شده در پنل نمایندگی.
 - ۲- صدور مستقیم فاکتور برای مشتری نهایی، در صورت درخواست نماینده. در این مدل امکان صدور مجدد فاکتور برای شارژهای پنل نمایندگی میسر نمی‌باشد.
- کلیه فاکتورهای صادر شده از طرف توسعه سامان به صورت فاکتور رسمی و دارای ارقام مالیات ارزش افزوده می‌باشد.

مهر و امضاء توسعه سامان

مهر و امضاء نماینده



ماده ۵- تعهدات طرفین قرارداد

❖ تعهدات نماینده

- ۱- نماینده متعهد می‌شود نسبت به فروش محصولات نرم افزاری شرکت در حوزه فعالیت خود حداکثر توان را به کار گیرد.
- ۲- نماینده متعهد است طبق قوانین و آئین نامه های ابلاغی از طرف اپراتورهای همراه ، مشخصات کامل مشتریان و مالکین نهایی استفاده کننده از خطوط اختصاصی پیامک را ثبت نماید و در غیر این صورت ، مسئولیتی از بابت غیرفعال سازی خطوط و عدم دسترسی مشتریان ، برعهده توسعه سامان نخواهد بود .
- ۳- نماینده متعهد می‌گردد برای راه اندازی سرویس پیام کوتاه و فعال سازی خطوط اختصاصی، به ازای هر مشتری یک قرارداد مورد تایید اپراتور مخابرات (مطابق با قرارداد خط ارسالی برای نماینده) از مشتری اخذ و در صورت نیاز برای شرکت ارسال نماید.
- ۴- عدم فروش محصولات نرم افزاری شرکت حداکثر (به مدت ۳ ماه کاری) پس از عقد قرارداد به منزله پایان همکاری بوده و فسخ قرارداد از سوی شرکت را به همراه خواهد داشت.
- ۵- در صورت عدم ارسال تمدید قرارداد نمایندگی برای سال‌های آینده در تاریخ اتمام قرارداد، پرتال نمایندگی معلق و از همان تاریخ کلیه سودهای حاصل از تراکنش‌های مالی پرتال و شارژ پیامک مشتریان برای نماینده لحاظ نخواهد شد.
- ۶- مسئولیت اخذ هرگونه مجوز لازم جهت سرویس ها و خدمات ارائه شده از طرف نماینده از کلیه مراجع ذیصلاح قانونی بر عهده وی بوده و توسعه سامان در این زمینه هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت.
- ۷- مسئولیت محتوای پیامک ها اعم از اینکه متعلق به خود نماینده یا مشتری وی باشد یا وی اقدام به انعقاد قرارداد نمایندگی یا ایجاد دسترسی برای افراد ثالث نموده باشد ،کاملا برعهده ایشان بوده و توسعه سامان ، هیچگونه مسئولیتی در قبال عدم صحت محتوا و یا عدم مطابقت آن با قوانین موضوعه، شرع و شئون اسلامی یا نقض حقوق اشخاص ثالث و غیره نخواهد داشت. بدیهی است در صورت وجود هرگونه ادعا یا اعتراض از ناحیه مشترکین و یا هر شخص حقیقی یا حقوقی دیگر، توسعه سامان نماینده را به عنوان شخص مسئول به مراجع ذیربط معرفی نموده و این حق را برای خود محفوظ می دارد که نسبت به اخذ خسارات و قطع فوری سرویس و سلب امتیاز استفاده از پرتال نمایندگی اقدام نماید.
- ۸- نماینده متعهد می گردد در راستای استفاده از محصولات موضوع قرارداد، کلیه مفاد تفاهم حاضر، کلیه قوانین موضوعه کشور، اصول و احکام شرع، کلیه ضوابط و مقررات حاکم بر فناوری اطلاعات ومخابرات، مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و ضوابط سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، اسناد، دستورالعمل ها و یا توصیه‌های توسعه سامان را رعایت نماید.
- ۹- در صورتیکه توسعه سامان به علت بروز و یا اعلام مشکلات یا شرایط بحرانی از سوی شرکتهای اپراتور همراه و یا مراجع قانونی ذیصلاح، ملزم به اعمال محدودیت هایی در زمان بندی ارسال پیامک های مربوط به نماینده و مشتریان وی گردد، نماینده موظف به رعایت آن می باشد و اعتراضی نخواهد داشت. همچنین توسعه سامان بایستی مستندات دریافت شده از اپراتور های همراه و مراجع قانونی ذیصلاح را در اختیار بهره بردار قرار دهد.
- ۱۰- پیام های تبلیغاتی و غیر خدماتی ناخواسته نباید بدون رضایت قبلی کاربران نهایی فرستاده شود و مسئولیت پاسخگویی و جبران خسارت در صورت هرگونه شکایت مستقیم یا غیر مستقیم بر عهده نماینده می باشد.
- ۱۱- قراردادهای خطوط یک ساله و قابل تمدید می باشد و ارسال از سر شماره های تخصیص یافته هیچگونه حق مالکیت دائمی را برای نماینده یا مشتریان وی ایجاد نکرده و صرفا به معنای ارائه خدمات پیامک برای مدت مشخص می باشد .
- ۱۲- کلیه هزینه های شرکت و فرایند جذب مشتریان نماینده ، بر عهده وی بوده و در صورتیکه نماینده با نظر خود اقدام به هرگونه طراحی و تبلیغات برای محصولات نماید کلیه هزینه‌های آن به عهده خود نماینده می‌باشد.

مهر و امضاء توسعه سامان

مهر و امضاء نماینده



❖ تعهدات توسعه سامان

- ۱- توسعه سامان متعهد می‌شود برای هر نماینده یک پرتال اختصاصی آنلاین جهت ثبت سفارش محصولات، شارژ پیامک مشتریان و کلیه خدمات قابل ارائه توسط نماینده به مشتریان خود ایجاد و در اختیار وی قرار دهد. کلیه تراکنش‌های مالی و ارتباطات پشتیبانی از طریق همین پرتال قابل ثبت و پیگیری می‌باشد.
- ۲- توسعه سامان متعهد می‌شود که اشکالات احتمالی مرتبط با برنامه‌نویسی نرم افزار را برطرف نماید. همچنین باید نسخه شامل اصلاحات و تغییرات احتمالی را ظرف مدت ۱۵ روز کاری از زمان نصب نرم افزار در اختیار نماینده قرار دهد.
- ۳- توسعه سامان نسبت به ارائه پشتیبانی سامانه ها و سرویس های موضوع قرارداد اقدام می نماید، و در زمان بروز مشکل و به منظور سهولت در امر پاسخگویی، نماینده می تواند جهت پیگیری درخواست و ارسال مستندات، از طریق پرتال و پنل support@ts.co.ir نسبت به ایجاد تیکت پشتیبانی اقدام نماید.
- ۴- توسعه سامان تعهدی در خصوص موارد ذیل و خسارات احتمالی ناشی از آن نخواهد داشت :
 - خسارات وارده در نتیجه استفاده نا صحیح از سامانه و خطوط پیامک و ارسال پیامک های ناخواسته برای مشتری نهایی .
 - محتوای اطلاعات ارسال شده از طریق خطوط و سامانه های موضوع قرارداد .
 - سوء استفاده های احتمالی از سرویس های موضوع قرارداد توسط اشخاص ثالث و مشتریان نماینده .
 - در صورت بروز اختلال در استفاده از محصولات موضوع قرارداد که خارج از کنترل مستقیم توسعه سامان باشد، مانند دسترسی به اینترنت یا خطوط اختصاصی پیامک .
 - در صورت بروز اختلال و یا خسارت به نماینده در نتیجه کاربرد نرم‌افزار یا تجهیزاتی که توسعه سامان در تامین آنها دخیل نبوده است .
- ۵- توسعه سامان متعهد میگردد هرگونه تغییرات و اختلالات بوجود آمده در سیستم را از طریق بخش اخبار پرتال نمایندگی ، تلفن ، پیامک و یا سایر مسیر های ارتباطی معرفی شده ، به نماینده اطلاع دهد.
- ۶- توسعه سامان متعهد است در کلیه ساعات اداری از طریق شماره ۳۶۱۶۱-۰۵۱ پاسخگوی درخواست های نمایندگان باشد.
- ۷- توسعه سامان متعهد است سیستم‌های امنیتی و پیشگیرانه نرم افزاری مناسب را جهت پیشگیری از دسترسی افراد و مجری‌های غیرمجاز به اطلاعات، نشت اطلاعات و آلوده شدن به ویروس، مستقر نماید.

ماده ۷- حوادث غیر مترقبه

حوادث غیر مترقبه به وقوع حوادثی مانند سیل، زلزله، آتش‌سوزی و امثالهم که ایجاد و دفع آن خارج از حیطه و اقتدار و اراده انسان باشد اطلاق می‌شود. در صورت حدوث آن برای هر یک از طرفین، می‌بایست ضمن اعلام کتبی مراتب مزبور ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ وقوع حوادث غیر مترقبه نسبت به تمديد یا فسخ قرارداد با طرف دیگر توافق نماید. در حالت فورس ماژور هیچ یک از طرفین حق هیچ‌گونه ادعایی نسبت به یکدیگر نخواهد داشت. در صورت عدم اعلام و توافق فوق‌الذکر ظرف مهلت تعیین شده کلیه مسؤولیت‌ها و جبران هزینه‌ها و خسارات وارده به طرف دیگر بر عهده متخلف از مفاد این ماده می‌باشد.

مهر و امضاء نماینده

مهر و امضاء توسعه سامان



ماده ۸ - موارد فسخ یا خاتمه قرارداد

هر یک از طرفین در موارد ذیل می‌تواند قرارداد را فسخ نماید :

- ۱- در صورتیکه هر یک از طرفین در اجرای مفاد این قرارداد بر اساس تعهدات خود تخلف نماید، طرف دیگر می‌تواند به جهت جلوگیری از تضییع حقوق خود و پیشگیری از خسارات احتمالی و در صورت عدم حل اختلاف با رعایت تبصره ۳ نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
 - ۲- کشف ممنوعیت قانونی طرف مقابل در انجام موضوع قرارداد.
 - ۳- در صورت ورشکستگی و یا انحلال هر یک از طرفین.
- در صورت درخواست طرفین مبنی بر فسخ قرارداد، طرفین موظفند ۱۵ روز قبل درخواست فسخ را کتباً به انضمام دلایل و مستندات لازم به طرف مقابل اعلام کند.
- در صورت فسخ قرارداد به دلیل عدم انجام تخلفات از طرف نماینده، مبلغ باقیمانده شارژ پرتال ایشان مسترد نشده و به عنوان خسارت، منظور و اخذ می‌شود. بدیهی است در صورتیکه خسارات وارده بیش از شارژ پنل مشتری باشد، از طریق مسیرهای قانونی اقدام خواهد شد.
- در صورت فسخ و یا عدم تمدید قرارداد توسط نماینده، برای ادامه ارائه سرویس به مشتریان نماینده می‌بایست قرارداد خطوط منعقد شده با مشتریان برای شرکت ارسال گردد. در غیر اینصورت کلیه خطوط پیام کوتاه فعال شده برای مشتریان نماینده غیرفعال شده یا شرکت مستقیماً برای عقد قرارداد با این مشتریان اقدام خواهد کرد.

ماده ۹ - سایر شرایط قرارداد

❖ حقوق فکری

حقوق و مالکیت فکری و معنوی ناشی از قرارداد شامل Copy Right، Source Code، حق اختراع، اکتشاف، دانش و مستندات فنی و حق تالیف محصولات و سرویس‌های ذکر شده و کلیه استفاده‌های متصوره از آنها در حال و آینده متعلق به توسعه سامان می‌باشد.

❖ مالکیت اسناد و اطلاعات محرمانه

طرفین قرارداد مجاز نیستند بدون کسب مجوز کتبی از یکدیگر، اطلاعات مربوط به انجام موضوع قرارداد را در اختیار سایر اشخاص حقیقی و یا حقوقی قرار دهند.

این تعهد بطور مستمر بوده و با اتمام کار و اختتام این قرارداد به پایان نمی‌رسد. در غیر این صورت متخلف موظف به جبران خسارت وارده به طرف دیگر می‌باشد. اطلاعات و ارقام فنی که قبل از افشاء در اختیار همگان بوده و یا امکان کسب آن از منابع دیگری قابل اثبات باشد محرمانه تلقی نمی‌شود.

❖ حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف ناشی از اجرای قرارداد، هیأت حل اختلاف، مرکب از نماینده شرکت، نماینده و داور مرضی‌الطرفین، اختلاف بوجودآمده را بررسی و نسبت به حل و فصل آن اقدام می‌نمایند. در صورت عدم حصول توافق ظرف مدت یک‌ماه، موضوع به مراجع ذیصلاح قانونی کشور ارجاع می‌گردد.

هرگاه یکی از طرفین نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد موضوع را کتباً به طرف مقابل ابلاغ کند، در غیر این صورت کلیه نامه‌ها و اوراق و اظهار نامه‌ها به نشانی قبلی ارسال و ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

مهر و امضاء توسعه سامان

مهر و امضاء نماینده



ماده ۱۰ - قوانین حاکم بر قرارداد

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین دولت جمهوری اسلامی ایران بوده و در دو نسخه و ۱۰ ماده تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و کلبه نسخ آن اعتبار واحد دارند .

مهر و امضاء توسعه سامان

مهر و امضاء نماینده

مدارک مورد نیاز ضمیمه قرارداد:

۱- افراد حقوقی

- کپی آگهی ثبتی و آگهی آخرین تغییرات
- کپی روزنامه رسمی شرکت
- کپی مجوز فعالیت صنفی
- دو نسخه قرارداد فروش تکمیل شده
- یک نسخه قرارداد خطوط ویژه نمایندگان
- نامه تعهد خطوط

۲- افراد حقیقی

- کپی کارت ملی برابر با اصل شده
- گواهی امضای محضری از دفاتر اسناد رسمی
- دو نسخه قرارداد فروش تکمیل شده
- یک نسخه قرارداد خطوط ویژه نمایندگان
- نامه تعهد خطوط