



## تفاهم نامه واگذاری سرویس پیام کوتاه (SMS) ارزش افزوده

تاریخ :

شماره :

### ۱) طرفین تفاهم نامه

این تفاهم نامه بین ..... به نمایندگی ..... که بعد از این خریدار خوانده می شود از یک طرف و شرکت فناوری اطلاعات توسعه سامان به نمایندگی آقای مهدی انجیدنی که بعد از این فروشنده نامیده می شود از طرف دیگر، جهت انجام فعالیت های موضوع تفاهم نامه، براساس شرایط و مقررات مشروح زیر منعقد می گردد.

#### مشخصات خریدار حقوقی :

نام شرکت : ..... شماره ثبت : ..... شناسه ملی : ..... کد اقتصادی : ..... کد پستی : .....

نوع شرکت : دولتی  خصوصی  مشخصات مدیرعامل : نام ..... نام خانوادگی : ..... کد ملی : ..... موبایل : .....

مشخصات رابط شرکت :

نام و نام خانوادگی : ..... تلفن : ..... موبایل : ..... ایمیل : .....

#### مشخصات خریدار حقیقی :

نام : ..... نام خانوادگی : ..... کد ملی : ..... جنسیت : زن  مرد

### ۲) موضوع تفاهم نامه

اختصاص شماره(های) اختصاصی ..... به همراه سرویس traffic relay با قابلیت اتصال به نرم افزار اختصاصی جهت سرویس انتقال(ارسال و دریافت) پیام های کوتاه ارزش افزوده .

### ۳) مدت تفاهم نامه

مدت اجرای این تفاهم نامه یک سال پس از امضا و مبادله تفاهم نامه می باشد و از آن تاریخ تا انتهای تفاهم نامه از سوی طرفین لازم الاجرا است.

### ۴) شرایط تفاهم نامه

هزینه ارسال و دریافت هر SMS در هر زمان و طی استعلام خریدار توسط فروشنده اعلام خواهد شد.  
تبصره ۱ : هزینه دریافت SMS تا حد ارسال رایگان می باشد و هزینه مازاد SMS های دریافتی در انتهای هر ماه در قالب یک فاکتور به مشتری ابلاغ خواهد شد.  
تبصره ۲ : هزینه های متغیر نیز باید بصورت پیش خرید و قبل از هنگام نیاز به ارسال و یا دریافت SMS پرداخت شود.

### ۵) تعهدات خریدار

- ۱-۵- خریدار مجاز به فروش ترافیک ارسال و دریافت پیام به اشخاص ثالث نمی باشد.
- ۲-۵- خریدار متعهد می گردد شماره اختصاصی مورد تفاهم نامه را صرفاً در راستای موضوع تفاهم نامه حاضر یعنی در زمینه ارائه سرویس های متنوع ارزش افزوده پیام کوتاه، استفاده نماید. بدیهی است در صورت عدم رعایت مراتب فوق الذکر خریدار موظف به جبران خسارات وارده طبق تشخیص فروشنده خواهد بود.
- ۳-۵- خریدار تضمین می نماید تعداد پیام کوتاه اعتبار داده شده از سوی فروشنده را (بنا به درخواست خریدار) ظرف مدت سه ماه پس از صدور فاکتور ارسال نماید. بدیهی است پس از گذشت مدت مذکور، اعتبار تخصیص داده شده کلاً استفاده شده تلقی می گردد.
- ۴-۵- مسئولیت متن و محتوای پیام های ارسالی در راستای انجام موضوع تفاهم نامه حاضر، به عهده خریدار می باشد و خریدار فروشنده را از هرگونه ادعا و شکایتی در این ارتباط مصون و مبری می دارد.
- ۵-۵- در صورتیکه به علت بروز مشکلات یا شرایط بحرانی، فروشنده مجبور به وضع محدودیت هایی در زمان بندی انتقال SMS های مربوط به خریدار شود، خریدار ضمن پذیرش شرایط بروز یافته، موظف به رعایت زمان بندی مذکور می باشد.
- ۶-۵- با توجه به اینکه تفاهم نامه حاضر در چارچوب تفاهم نامه منعقد فی مابین اپراتورهای مخابرات و شرکت مخابرات ایران منعقد می شود، خریدار ضمن اقرار به پذیرش مفاد و شرایط تفاهم نامه فوق الذکر، تغییرات تعرفه ها و سیاست های مالی از سوی شرکت مخابرات را در هر زمان پذیرفته و همچنین موظف به رعایت کلیه موارد مذکور در پیوست شماره ۱ می باشد.

## ۶) تعهدات فروشنده

- ۶-۱- فروشنده برای ارسال و دریافت پیام‌های کوتاه خریدار، شماره اختصاصی مورد تفاهم‌نامه را در طی مدت تفاهم‌نامه در اختیار خریدار قرار خواهد داد.  
 ۶-۲- فروشنده موظف به انتقال SMS از طریق اتصال به SMS-Center شرکت ارتباطات سیار می‌باشد.

## ۷) جرائم تاخیر

تأخیر در پرداخت‌ها (مربوط به هزینه‌های دریافت) بیش از ۷ روز تا ۳۰ روز مشمول خسارت معادل یک درصد صورتحساب به ازای هر روز دیرکرد در پرداخت خواهد شد و تأخیر بیش از ۳۰ روز به فروشنده حق فسخ تفاهم‌نامه و اخذ خسارت را خواهد داد.

## ۸) مالکیت اسناد و اطلاعات محرمانه

طرفین مجاز نیستند بدون کسب مجوز کتبی از یکدیگر، اطلاعات مربوط به انجام موضوع تفاهم‌نامه را در اختیار سایر اشخاص حقیقی و یا حقوقی قرار دهند.

## ۹) حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف ناشی از اجرای تفاهم‌نامه، هیأت حل اختلاف، مرکب از نماینده فروشنده، نماینده خریدار و داور مرضی طرفین، اختلاف بوجودآمده را بررسی و نسبت به حل و فصل آن اقدام می‌نمایند. در صورت عدم حصول توافق ظرف مدت یک‌ماه، موضوع به مراجع ذیصلاح قانونی ارجاع می‌گردد.

## ۱۰) موارد فسخ تفاهم‌نامه و خاتمه دادن آن

- ۱۰-۱- در صورت فسخ تفاهم‌نامه از سوی خریدار، وی موظف است به ازاء سرویس‌های ارائه شده تا تاریخ فسخ تفاهم‌نامه، براساس اعلامیه فروشنده، با وی تسویه حساب به عمل بیاورد. در صورتی که فسخ تفاهم‌نامه، منجر به وارد آوردن خسارت به فروشنده گردد، خریدار موظف به جبران آن خواهد بود.  
 ۱۰-۲- هر یک از طرفین با اعلام قبلی یک‌ماهه مجاز به فسخ تفاهم‌نامه می‌باشند، به شرطی که نحوه فسخ تفاهم‌نامه مورد توافق قرار گیرد.

## ۱۱) فورس ماژور

در صورت وقوع حوادث غیر مترقبه مانند سیل، زلزله، آتش‌سوزی و امثالهم برای هر یک از طرفین، می‌بایست ضمن اعلام کتبی مراتب مزبور ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ وقوع حوادث غیر مترقبه نسبت به تمدید یا فسخ تفاهم‌نامه با طرف دیگر توافق نماید. در حالت فورس ماژور هیچ‌یک از طرفین حق هیچ‌گونه ادعایی نسبت به یکدیگر نخواهد داشت.

## ۱۲) پیوست‌های تفاهم‌نامه پیوست شماره ۱

## ۱۳) نشانی فروشنده:

مشهد - بلوار امامت - امامت ۳۴ - نبش چهارراه سوم - پلاک ۲۸ - ساختمان توسعه سامان / تلفن: ۰۵۱-۳۶۱۶۱  
 تهران - پاسداران - خیابان گل نبی - پلاک ۳۳ - طبقه پنجم - واحد ۱۶ / تلفن: ۰۲۱-۲۲۸۹۸۰۸۲

نشانی خریدار: .....

تلفن ..... نامبر ..... موبایل: ..... پست الکترونیک: .....

هرگاه یکی از طرفین نشانی خود را در مدت تفاهم‌نامه تغییر دهد موضوع را کتباً به طرف مقابل ابلاغ کند، در غیر این صورت کلیه نامه‌ها و اوراق و اظهار نامه‌ها به نشانی قبلی ارسال و ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

## ۱۴) قوانین حاکم بر تفاهم‌نامه

این تفاهم‌نامه از هر حیث تابع قوانین دولت جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.

این تفاهم‌نامه در دو نسخه، ۱۴ ماده، دو تبصره و یک پیوست تنظیم شده و به امضاء طرفین تفاهم‌نامه رسیده و کلیه نسخ آن اعتبار واحد دارند.

مهر و امضاء خریدار

مهر و امضاء فروشنده



## پیوست شماره ۱

با توجه به اینکه تفاهم نامه حاضر در چارچوب تفاهم نامه منعقد فی مابین اپراتورهای SMS مخابرات و شرکت ارتباطات سیار منعقد می گردد، خریدار موظف به رعایت موارد زیر می باشد:

- ۱- خریدار موظف به رعایت ضوابط، استانداردها و دستورالعمل های ابلاغی از سوی شرکت ارتباطات سیار، که به شکل کتبی از طرف فروشنده به خریدار ابلاغ می شود، می باشد.
  - ۲- خریدار موظف به رعایت قوانین دولت الکترونیک از قبیل قوانین امنیتی اینترنت، قوانین امنیتی سیستم های اطلاعاتی کامپیوتر PRC و قوانین محرمانگی اینترنت می باشد.
  - ۳- خریدار موظف است رکوردهای استفاده از موضوع تفاهم نامه را تا ۳ ماه نگهداری نماید و طبق درخواست فروشنده به وی ارائه نماید.
  - ۴- خریدار نباید نسبت به ارسال پیام های تجاری ناخواسته بدون رضایت قبلی کاربران انتهایی اقدام کند، و مسئولیت ارسال هرگونه پیام تجاری برای کاربران بدون رضایت قبلی آنها به عهده خریدار می باشد.
  - ۵- چنانچه قانون برای فرستندگان پیام های ناخواسته در صورت عدم رضایت گیرندگان جریمه های پیش بینی نماید، خریدار متعهد به پرداخت جریمه ها در صورت نقص قانون می باشد.
  - ۶- خریدار متعهد می باشد کلیه قوانین مصوبه که ممکن است در آینده برای ارسال پیام های ناخواسته وضع گردد اجرا نماید.
  - ۷- برای پیام های ناخواسته چنانچه کاربر دریافت کننده متحمل پرداخت شارژ (Receiving Party Pays) شود، خریدار متعهد به جبران آن می باشد.
  - ۸- خریدار باید محدودیت های شبکه و SMS-Center را در ارائه سرویس ها در نظر بگیرد.
  - ۹- خریدار موظف است، در صورت درخواست فروشنده، میزان و حجم ترافیک ناشی از هر سرویس و ظرفیت مورد نیاز به صورت حداقل و حداکثر را در بازه های مختلف زمانی در طول روز و در روزهای مختلف هفته به فروشنده اعلام نماید.
  - ۱۰- مسئولیت آثار سوء ناشی از ارسال پیام های خریدار برای مشتریان و جبران خسارت در مقابل کلیه دستگاه های بازرسی و نظارتی، به عهده خریدار می باشد.
  - ۱۱- فروشنده حق دارد در صورت لزوم و یا بنا به درخواست مراجع قانونی و بازرسی ضوابط آشکار نمودن پیامها و مسدود نمودن آنها قبل از ارسال به کاربران اقدام نماید.
  - ۱۲- محتوای پیام ارسالی می بایست با هر یک از اصول پنج گانه زیر مطابقت داشته باشد.
- الف. با اصول و مبانی دین اسلام و قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران مغایرت نداشته و در تضاد نباشد؛
- ب. باعث تشویش اذهان عمومی نگردد؛
- پ. مخل نظم و آرامش حاکم بر جامعه نباشد؛
- ت. به اخلاق حسنه حاکم بر جامعه آسیب نرساند؛
- ث. با سیاست های فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی کشور مغایرت نداشته باشد؛

مهر و امضاء خریدار

مهر و امضاء فروشنده

## مدارک مورد نیاز ضمیمه تفاهم نامه :

- الف) سازمانها : نامه سربرگ دار تقاضای خط با مهر و امضای مدیریت
- ب) شرکتهای : فتوکپی روزنامه رسمی شرکت و نامه سربرگ دار تقاضای خط با مهر و امضای شرکت
- ج) اشخاص حقیقی : گواهی امضا از محضر اسناد رسمی - کپی کارت ملی برابر اصل شده